

湖南省高等教育自学考试 课程考试大纲

社会工作综合能力（实践）

（含理论和应用操作两个部分）

（课程代码：10088）

湖南省教育考试院组编

2025 年 8 月

高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：社会工作综合能力

课程代码：10088

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

该课程是社会工作专业的实践课程，旨在培养学生运用专业理论、方法和伦理解决实际问题的能力，强调“助人自助”的职业理念。课程内容涵盖社会学、心理学、政策法规等多学科知识，涉及个案、小组、社区等多元工作方法，注重理论与实践的结合，帮助学生掌握初级社工所需的综合能力。课程特点强调社会工作价值观和专业伦理的渗透，培养职业素养。通过案例分析、模拟训练等方式，提升学生的实务操作技能。课程内容随政策法规和社会需求更新，注重本土化应用。

二、课程目标与基本要求

通过本课程的学习，要求考生在能力、知识与基本实践素养上有所提高。课程通过“理论+实践+价值观”三维培养，旨在塑造兼具专业技能、人文关怀和社会责任感的复合型社工人才。课程通过“理论+实践+价值观”三维培养，旨在塑造兼具专业技能、人文关怀和社会责任感的复合型社工人才。在**能力目标**上，注重实务操作、政策运用及沟通协调能力的训练，使学生能够熟练运用个案、小组、社区等工作方法，并有效整合政策资源与服务对象需求。在**知识目标**上，要求学生掌握社会工作的理论基础、跨学科知识以及相关政策法规，构建系统的专业认知框架。在**实践素质目标**上，强调职业价值观的塑造，如“助人自助”理念和社会责任感，同时通过社区实践、志愿服务等途径培养学生的创新意识和终身学习能力。课程最终目标是培养兼具专业技能、人文关怀和社会责任感的复合型社工人才。

三、与本专业其他课程的关系

《社会工作综合能力》作为社会工作专业的实践课程，与专业其他课程形成紧密的衔接与支撑关系。它与《社会工作价值与伦理》直接关联，为其提供个案、小组、社区等三大方法的价值理念；它与《社会工作研究方法》《心理咨询原理与技术》等跨学科课程协同构建知识体系，研究方法为分析社会问题提供解决问

题的路径，心理学知识则支撑对人类行为的理解。此外，该课程与《社会行政》《社会福利思想》等进阶课程形成“理论—方法—管理”的递进链条，共同培养从基础服务到组织管理的综合职业能力。

第二部分 理论部分考核内容与考核目标

第一章 社会工作的内涵

一、学习目的与要求

掌握社会工作的核心概念、目标与功能，理解其作为专业助人活动的本质，明确我国社会工作发展的基本原则）。通过本章的学习，要求能区分社会工作的要素（对象、价值观、方法等），列举主要服务领域（儿童、老年、妇女等），并能结合案例说明社会工作在解决社会问题中的作用

二、考核知识点与考核目标

识记：1.社会工作的定义、目标及功能

2.我国社会工作的三种类型

3.社会工作的核心要素

理解：1.社会工作与其他助人活动的区别

2.专业性与职业化特点

第二章 社会工作价值观与专业伦理

一、学习目的与要求

内化社会工作价值观，掌握专业伦理内容及伦理难题的处理原则。通过本章学习，能分析实务中常见的伦理困境，运用伦理决策程序提出解决方案，体现专业判断力。

二、考核知识点与考核目标

识记：1.社会工作价值观的核心内容

2 伦理难题的类型及处理原则

理解：1.解释“服务对象自决”与“最小伤害原则”在实务中的冲突

2.双重关系对专业伦理的挑战

应用：1.在模拟案例中，运用伦理决策原则作出判断

第三章 人类行为与社会环境

一、学习目的与要求

理解人类行为与社会环境的互动关系，掌握马斯洛需求层次理论及人生各阶段的发展特征与问题。能运用理论分析服务对象的需求，设计符合其发展阶段的服务策略。

二、考核知识点与考核目标

识记：1.马斯洛需求层次理论及各层次特点

2.人生各阶段的生理、心理特征及典型问题

理解：1.服务对象问题与环境的互动关系

应用：2.“人在环境中”理念的介入策略

第四章 社会工作专业方法

一、学习目的与要求

提升个案会谈、小组冲突处理、社区资源链接等实操能力，培养综合应用理论解决实际问题的能力。通过本章学习，具有三大专业工作方法的使用能力。

二、考核知识点与考核目标

（一）个案工作方法

识记：1.个案工作的主要模式

个案工作各阶段的名称及顺序：申请与接案、预估与问题分析、开展服务、结案、评估与追踪。

个案记录的方式与作用。

理解：1.个案会谈的技巧分类：支持性技巧、引导性技巧、影响性技巧

2. 个案工作各阶段的工作重点及相互关系

3.个案管理的特点、实施原则以及与传统个案工作的区别和联系。

应用：1.各种个案会谈技巧的运用情境

（二）小组工作方法

识记：1.小组工作的类型

2.小组工作的特点

3.小组工作的技巧分类

理解：1.小组工作的模式小组工作发展阶段

2.小组工作每个阶段社会工作者的工作重点和应对策略应用：1.在小组筹备和开展过程中，运用相关技巧完成各项任务

3.观察和评估小组工作的效果，运用科学的方法收集组员的反馈和数据，分析小组目标的达成情况，总结经验教训，为后续小组工作提供参考。

（三）社区工作方法

识记：1.社区工作的含义、特点和目标

2.社区工作的主要模式

3.社区工作的过程

4.社区分析的内容

5.社区工作的技巧

理解：1.不同社区工作模式的特点、适用范围以及相互之间的区别和联系

2.社区工作各阶段的工作重点和内在联系，以及在每个阶段社会工作者应采取的方法和策略

3.社区分析各要素对社区工作的影响，以及如何通过分析确定社区问题和需求，

第五章 个案工作实务技能考核

一、学习目的与要求

系统掌握个案工作的主要模式、流程与技巧，理解其背后的理论依据和价值理念。能够运用所学知识对不同类型的个案进行准确评估、制定恰当的服务计划并有效实施，最终达成提升服务对象社会功能的目标。

二、考核知识点与考核目标

识记：1.个案工作的模式理解

2.个案工作的技巧应用

应用：1.制定完整的个案服务计划，包括设定明确、可衡量、可实现、相关联、有时限（SMART）的目标，设计具体的介入策略和行动步骤。

2.根据给定的个案情境，能够选择合适的个案工作模式，并运用该模式的方法和技巧对服务对象的问题进行分析和诊断。

3.在模拟或实际的个案服务中，熟练运用个案会谈技巧与服务对象进行有效沟通，建立信任关系，引导服务对象参与服务过程。

4.能够对个案服务过程进行记录、监控和评估，根据评估结果及时调整服务计划，确保服务目标的实现。同时，对个案工作中出现的伦理问题进行分析和妥善处理。

第六章 小组工作实务技能考核

一、学习目的与要求

理解小组工作的专业理念和工作原则。掌握小组工作的策划、组织、实施和评估的方法与技巧，培养运用小组工作方法解决社会问题，促进小组成员个人成长和社会功能提升的实践能力。

二、考核知识点与考核目标

理解：1.能够将小组工作方法与其他社会工作方法相结合，综合运用各种资源，为服务对象提供更全面、有效的服务。

应用：1.根据某类服务对象的需求和问题，选择合适的小组类型和模式，并设计详细的小组工作计划，包括小组目标、活动内容、时间安排、人员分工等。

2.通过角色扮演模拟会谈技巧，设计小组活动方案，分析社区治理案例并提出资源整合策略

3.在小组筹备和开展过程中，运用相关技巧完成各项任务，如招募和筛选组员、组织小组活动、引导小组讨论、处理小组冲突等，确保小组顺利进行。

4.观察和评估小组工作的效果，运用科学的方法收集组员的反馈和数据，分析小组目标的达成情况，总结经验教训，为后续小组工作提供参考。

第七章 社区工作实务技能考核

一、学习目的与要求

掌握社区工作的基本理论和方法体系。通过本章学习，使学生具备开展社区工

作的实践能力，能够运用社区工作方法进行社区分析、组织建设、资源整合和服务策划，解决社区问题，促进社区发展。

二、考核知识点与考核目标

理解：1.在社区工作实施过程中，运用各种技巧开展工作，如建立社区组织、发展社区支持网络、开展社区教育活动、动员居民参与等，解决社区问题，推动社区发展。

应用：1.运用社区分析方法对给定的社区进行深入研究，撰写详细的社区分析报告，包括社区的基本情况、存在的问题和需求、优势和资源等。

2.根据社区分析结果，选择合适的社区工作模式和方法，制定切实可行的社区工作计划，包括明确目标、制定策略、设计方案等，并组织实施。

3.各种社区工作技巧的运用原理和实际效果，比如如何运用建立社区关系技巧与社区组织和居民建立信任合作关系，怎样通过动员群众技巧激发居民参与社区事务的积极性。

第四部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”“理解”“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

二、教材

1.指定教材

《社会工作综合能力（中级）》，中国社会科学出版社，2025 年版。

三、自学方法指导

1.在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点 及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。

2.阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。

3.在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。

4.完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）之间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

1.应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。

2.应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解各知识点的考核目标。

3.辅导时，应以考试大纲为依据，以指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。

4.辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。

5.辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。

6.注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，作出判断，解决问题。

7.要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。

8.助学学时：本课程共 6 学分，建议总课时 24 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	章节名称	学 时
第一章（理论）	社会工作的内涵	2
第二章（理论）	社会工作价值观与专业伦理	2
第三章（理论）	人类行为与社会环境	4
第四章（理论）	社会工作专业方法	4
第五章（应用操作）	个案工作实务技能考核	4
第六章（应用操作）	小组工作实务技能考核	4
第七章（应用操作）	社区工作实务技能考核	4
合 计		24

五、关于命题考试的若干规定

1.本大纲分为理论和应用操作两个部分，第一章至第四章为理论部分考试内容，第五章至第七章为应用操作考试内容，试题覆盖到章，适当突出重点。

2.理论部分试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为（65）%、“理解”为（25）%、“应用”为（10）%。

3.试题难易程度应合理：容易、中等、难比例为 3:4:3。

4.每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。

5.试题类型一般分为：单项选择题、多项选择题。

6.本课程由理论部分考试成绩和实操部分考核成绩两部分组成且缺一不可（缺少任一部分不予登分），两个部分的成绩分别占 60%和 40%，即课程成绩=理论部分考试成绩×60%+实操设计考核成绩×40%。成绩均当次有效。理论部分考试采用闭卷笔试，考试时间 90 分钟。实操部分考核由主考学校严格按照经我省审核通过的实操部分考核大纲组织实施。

六、题型示例（样题）

一、单项选择题（本大题共 25 小题，每小题 2 分，共 50 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1.社会工作者运用心理社会治疗模式对服务对象问题的原因进行诊断，探索

其困扰产生的时间、重要影响事件及个人成长经历，这一过程属于哪种诊断类型？

- A. 心理动态诊断
- B. 人格诊断
- C. 分类诊断
- D. 缘由诊断

答案： D

二、简述题（本大题共 5 小题，每小题 10 分，共 50 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

1.简述社区工作中，社会工作者为促进居民参与和问题解决，可采取的策略。